

Số:56/BC-UBND

Cộng Hòa, ngày 13 tháng 03 năm 2023

BÁO CÁO

**Tình hình hoạt động tổ công nghệ số cộng đồng năm 2022
và phương hướng hoạt động năm 2023**

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện Kim Thành, Ủy ban nhân dân xã Cộng Hòa xây dựng báo cáo tình hình hoạt động tổ công nghệ số cộng đồng năm 2022 và phương hướng hoạt động năm 2023 trên địa bàn xã Cộng Hòa như sau:

I. Kết quả hoạt động năm 2022:

1, Thông tin chung:

Ngay sau khi nhận được quyết định số 828 /QĐ-UBND ngày 12 tháng 4 năm 2022 của UBND huyện Kim Thành về việc thành lập Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng huyện Kim Thành; Kế hoạch số 01/KH-TCĐ ngày 27 tháng 5 năm 2022 của Tổ chỉ đạo về Hoạt động Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng huyện Kim Thành; Ngày 13 tháng 06 năm 2022, UBND xã Cộng Hòa đã ra quyết định thành lập tổ công nghệ số cộng đồng xã. Tổ công nghệ số cộng đồng xã Cộng Hòa gồm **15 thành viên**, do đồng chí Phó chủ tịch UBND là tổ trưởng. Đồng chí công chức văn hóa – thông tin và đồng chí bí thư Đoàn TNCS HCM là tổ phó.

Ngày 15 tháng 04 năm 2022, UBND xã ra quyết định số 60/QĐ-UBND thành lập tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn trên địa bàn xã Cộng Hòa. Gồm 03 tổ công nghệ số cộng đồng thuộc 03 thôn: Tường Vu, Lai Khê và Thanh Liên. Mỗi tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn trên địa bàn xã có 06 thành viên (*có danh sách cụ thể kèm theo*). Thành phần và số lượng của các Tổ CNSCĐ đảm bảo đúng, đủ theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Bên cạnh đó, nhằm thuận tiện trong việc trao đổi, thông tin, tuyên truyền nhiều nhóm Zalo đã được thành lập, thống nhất xuyên suốt từ trên đến KDC. Xã Cộng Hòa hiện đã thành lập 01 nhóm Zalo điều hành chung, 03 nhóm Zalo của Tổ CNSCĐ tại 03 thôn, để trao đổi, tuyên truyền, hướng dẫn người dân. Các nhóm Zalo này đều có sự kết nối thông qua các thành viên đầu mối, đảm bảo thông tin tuyên truyền được xuyên suốt, thống nhất và kịp thời hỗ trợ người dân.

2. Công tác chỉ đạo điều hành:

Tổ công nghệ số cộng đồng xã Cộng Hòa thường xuyên phối hợp cùng Phòng Văn hóa- Thông tin huyện tham mưu với Tổ chỉ đạo công nghệ số của

huyện tổ chức bồi dưỡng, tập huấn Tổ công nghệ số cộng đồng về các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyển giao hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số (như: sử dụng dịch vụ công trực tuyến, gian hàng số, sàn thương mại điện tử, thanh toán điện tử, nền tảng trợ lý ảo, sức khỏe điện tử, các nền tảng công nghệ phòng chống dịch và các nội dung khác theo từng thời kỳ).

Hướng dẫn, hỗ trợ, kiểm tra, theo dõi, giám sát Tổ công nghệ số cộng đồng của các thôn triển khai hoạt động, gồm:

Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong khu dân cư.

Về chính quyền số: Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được đánh giá và lựa chọn.

Về kinh tế số: Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử như: postmart.vn; voso.vn; sendo.vn;...; mở tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và quan trọng nhất là cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

Về xã hội số: Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch... thông qua các nền tảng số.

Trách nhiệm

Tổ trưởng Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng điều hành toàn diện các hoạt động của Tổ: chỉ đạo; xây dựng kế hoạch, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các Tổ phó và Tổ viên. Chịu trách nhiệm trước UBND xã, Cơ quan quản lý cấp trên về kết quả thực hiện nhiệm vụ.

Các Tổ phó Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng giúp Tổ trưởng trong việc điều hành toàn diện các hoạt động của Tổ chỉ đạo; trực tiếp theo dõi, đôn đốc các Tổ viên trong việc triển khai các nhiệm vụ theo phân công.

Các Tổ viên Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng chịu trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ theo phân công, tham gia đầy đủ các cuộc họp của Tổ chỉ đạo khi có thông báo mời họp. Nghiên cứu, đóng góp ý kiến chuyên môn về các vấn đề đưa ra thảo luận trong cuộc họp Tổ chỉ đạo. Trường hợp vắng mặt phải chịu trách nhiệm góp ý kiến bằng văn bản hoặc qua các kênh giao tiếp của Tổ chỉ đạo.

3. Kết quả đạt được

Các Tổ CNSCĐ bước đầu hoạt động đã đạt được một số kết quả nhất định. Công tác tuyên truyền, hướng dẫn được thực hiện linh hoạt thông qua các nhóm Zalo hoặc thông qua các buổi họp của nhân dân tại khu dân cư. Qua công tác tuyên truyền phổ biến về chuyển đổi số, người dân bước đầu đã làm quen với khái niệm chuyển đổi số, từng bước cài đặt và sử dụng các ứng dụng thông minh phục vụ công việc và cuộc sống.

Tổ CNSCĐ đã hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch, đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt thông qua các nền tảng số như phần mềm tập huấn giáo viên, sổ liên lạc điện tử, phần mềm dạy học trực tuyến; sổ sức khỏe điện tử phần mềm tiêm chủng mở rộng; thanh toán số; hướng dẫn đăng ký cài đặt và sử dụng các tài khoản thanh toán điện tử, thanh toán số; sử dụng các ứng dụng chuyển đổi số; tham gia các sàn thương mại điện tử...

Trong năm 2022, qua các hoạt động của Tổ CNSCĐ, đã có: 280 tài khoản dịch vụ công cho công dân được tạo, 1050 người đã cài đặt phần mềm VneID mức độ 1; 870 người đã cài đặt phần mềm VneID mức độ 2. ;

II. Tồn tại hạn chế, nguyên nhân, giải pháp

Một số tổ trưởng của Tổ CNSCĐ cấp KDC do tuổi cao, khả năng tiếp cận công nghệ thông tin chậm; một số thành viên không có điện thoại thông minh. Do đó việc trao đổi, triển khai các hoạt động của Tổ CNSCĐ trên các nhóm Zalo chưa thực sự hiệu quả. Có nhiều người dân dùng điện thoại thông minh nhưng không sử dụng dịch vụ mạng, trình độ sử dụng công nghệ thông tin còn hạn chế nên việc hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt sử dụng các dịch vụ số còn gặp nhiều khó khăn.

Giải pháp: Tiếp tục tuyên truyền sâu rộng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số; các văn bản chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh về chuyển đổi số và các tài liệu có liên quan đến các Tổ CNSCĐ và người dân.

III. Đề xuất kiến nghị:

Hỗ trợ kinh phí hoạt động cho các tổ công nghệ số cộng đồng.

Đầu tư lắp đặt hệ thống internet, wifi tại các điểm công cộng, để người dân thuận tiện sử dụng các dịch vụ mạng.

Mở các lớp tập huấn cho các thành viên tổ CNSCĐ.

IV. Phương hướng hoạt động năm 2023

Tiếp tục tuyên truyền sâu rộng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số; các văn bản chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh về chuyển đổi số và các tài liệu có liên quan đến các Tổ CNSCĐ và người dân.

- Tiếp tục triển khai hoạt động của Tổ CNSCĐ, đặc biệt là:

+ Về chính quyền số: Hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Hải Dương; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được đánh giá và lựa chọn.

+ Về kinh tế số: Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử như "postmart.vn; voso.vn"; mở 4 tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm, cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng; hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

+ Về xã hội số: Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch, đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt... thông qua các nền tảng số.

Trên đây là báo cáo tình hình hoạt động tổ công nghệ số cộng đồng năm 2022 và phương hướng hoạt động năm 2023 trên địa bàn xã Cộng Hòa

Nơi nhận:

- Phòng Văn hóa – Thông tin huyện Kim Thành;
- - Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Đào Quang Thanh